

"Regulamin Świadczenia Usług"

z dnia 01/05/2013

przez firmę General Survey Consultants Sp. z o.o.
ul. Dzieci Warszawy 21 U lok.2, 02-495 Warszawa, zwaną dalej „GSC”

§1.

Wszystkie zlecenia są przyjmowane i wykonywane przez GSC w zgodzie z poniższymi "Regulaminem świadczenia usług", które klient akceptuje składając zlecenie. W kwestiach nie uregulowanych w "Regulaminem świadczenia usług" mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego o zleceniu.

§2.

Zlecenia wykonywane przez GSC ograniczają się do czynności, które należy rozumieć jako działalność związaną z oceną ryzyka i szacowaniem poniesionych strat. GSC zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zlecenia, wedle swojego wyłącznego uznania, o czym niezwłocznie powinna Zleceniodawcę powiadomić. GSC wykonuje zlecenie, którego zakres jest wskazany w pisemnym zleceniu klienta i mieści się w przedmiocie działalności GSC.

Zlecenie będzie uważane za przyjęte przez GSC w momencie pisemnego (faksem, e -mailem, pocztą) lub ustnego przyjęcia zlecenia potwierdzonego pisemnie w terminie 48 godzin. Termin wykonania zlecenia zostanie ustalony po przyjęciu zlecenia.

§3.

GSC zobowiązuje się realizować zlecenie w oparciu o swoją najlepszą wiedzę, zdolności i doświadczenie, dokładnie i niezależnie, przy wykorzystaniu najlepszych dostępnych środków.

§4.

W przypadku uzasadnionej konieczności GSC może powierzyć wykonanie części zlecenia wyspecjalizowanemu podmiotowi. Z wyłączeniem zleceń wymagających podjęcia czynności za granicą, powierzenie to może nastąpić wyłącznie za pisemną (faksem, e-mailem, pocztą) zgodą Zleceniodawcy. W każdym takim przypadku Zleceniodawca odpowiada solidarnie z GSC za zapłatę wynagrodzenia osobie trzeciej, której GSC powierzyła wykonanie zleconej jej czynności.

§5.

Zleceniodawca zobowiązany jest współdziałać z GSC w wykonywaniu powierzonego zlecenia, w szczególności przekazać w zleceniu wszelkie niezbędne do jego realizacji informacje i dokumenty. W przypadku braku takiego współdziałania GSC zwolnione jest z obowiązku wykonania zlecenia, przy jednoczesnym zachowaniu prawa do wynagrodzenia.

§6.

GSC zobowiązuje się do sporządzenia raportu z ustaleń na zakończenie wykonania zlecenia. Wszelkie odstępstwa od tej reguły wymagają pisemnych uzgodnień.

§7.

Płatność za wykonanie zlecenie następuje na pod stawie faktury wystawionej przez GSC w terminie 14 dni od daty wystawienia lub w terminie wskazanym w fakturze.

1. Brak terminowej zapłaty może skutkować prawem do rezygnacji z wykonania innych zleceń na rzecz danego Zleceniodawcy, do chwili uregulowania całości zaległości.
2. W przypadku faktury zaliczkowej brak terminowej zapłaty może skutkować prawem do rezygnacji z wykonania usługi na rzecz danego Zleceniodawcy, do chwili uregulowania całości zaległości lub całkowitej rezygnacji z wykonania zlecenia. GSC zachowuje sobie prawo do zwrotu poniesionych kosztów związanych z nakładami poniesionymi przy rozpoczęciu wykonania zlecenia.
3. W przypadku opóźnień w zapłacie należności GSC zastrzega możliwość naliczenia karny umownej do trzykrotności kwoty usługi.

§8.

1. GSC zobowiązuje się wykonać zlecenie z należytą starannością i ponosi ewentualną odpowiedzialność wyłącznie za nie dołożenie tejże należytej staranności oraz na zasadach i w zakresie wskazanym w " Regulaminie świadczenia usług".
2. GSC nie odpowiada za pośrednie lub bezpośrednie szkody niemajątkowe i majątkowe, także w formie utraconych korzyści, uszkodzenia nieruchomości lub mienia ruchomego, przestojów, szkód osobowych, powstałe z winy nieumyślnej zarówno u Zleceniodawcy jak i osób trzecich w związku z:
 - a. nie przekazaniem przez Zleceniodawcę informacji lub dokumentów stosownie do art. 5 "Regulaminu świadczenia usług"
 - b. czynnościami, których GSC nie podjęła, gdyż nie wynikały one ze zlecenia lub były niezgodne z treścią punktu 2 " Regulamin świadczenia usług" lub z ogólnie przyjętymi zasadami postępowania
 - c. błędami, uszkodzeniami lub usterkami wyposażenia lub oprogramowania wykorzystywanego przez inspektorów i pracowników GSC w trakcie realizacji zlecenia, w szczególności i w związku z niedostępnością dokumentów lub informacji udostępnianych za pośrednictwem owego wyposażenia lub oprogramowania, chyba, że Klient wykaże, że wynikają one z rażącego zaniedbania ze strony GSC
 - d. nie sporządzeniem lub nienależytym, w szczególności nieterminowym, sporządzeniem raportu z ustaleń.
3. GSC nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy na zasadach deliktowych.
4. Ograniczenia odpowiedzialności GSC na podstawie art. 8 i 9 " Regulamin świadczenia usług" stosuje się również do skutków działania lub zaniechania osób, z których pomocą GSC zlecenie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zlecenia powierza.

§9.

Odpowiedzialność odszkodowawcza kontraktowa GSC związana z jednym zleceniem ogranicza się do trzykrotności umownego wynagrodzenia ustalonego dla GSC za wykonanie owego zlecenia, przy czym wysokość przysługującego uprawnionemu odszkodowania nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia wskazanej w posiadanej przez GSC umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

§10.

Wszelkie spory stron strony poddają pod rozstrzygnięcie sądowi miejscowo właściwemu dla siedziby GSC.

Warszawa, dnia 01 maja 2013 r.